

INFORMAZIONI PERSONALI



Giovanni Coppola

 Via Pietro Randazzo, 11, 91012 Buseto Palizzolo (Italia)

 3271099909

 info@yousystem.it

 www.yousystem.it

Sesso | **Data di nascita** 01 febbraio 1974 | **Nazionalità** italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

10/01/2011–alla data attuale

Consulenza Informatica

YOUSYSTEM, Buseto Palizzolo (Italia)

Breve descrizione di alcuni lavori svolti.

- Realizzazione di Svariati siti con Wordpress (Vedi sito web sezione Portfolio)

- Gestione e Manutenzione di Reti e Sistemi per le Ditte:

1) Casa di Cura Morana (in corso)

2) Colloquia Multimedia Spa (in corso)

3) Giannitrapani SRL (in corso)

4) Etc...

Incarichi Procura della Repubblica

a) DPG per l'Arma dei Carabinieri Provinciale di Trapani

b) DPG Stazione dei Carabinieri di Buseto Palizzolo Palizzolo

15/10/2009–29/05/2010

Sistemista Junior

Cad System SRL

Via delle Croci, 2, 90139 Palermo (Italia)

Gestione Infrastruttura IT Provincia Regionale di Trapani.

Attività di manutenzione Server Microsoft Based

Messa in Opera di nuovi Server/Servizi

Gestione LAN

Gestione WAN

Gestione Client

Attività o settore Information Technology

01/09/2009–01/06/2010

Sistemista VOIP

Helper SRL, Partinico (Italia)

Collaborazione con Helper nella realizzazione e configurazione di Centralini VOIP Asterisk Based da me totalmente gestita.

Attività o settore Information Technology

01/12/2008–31/01/2009

Operatore Telefonico INBOUND per SKY

B2B Integrated Services Srl

91100 Trapani (Italia)

Assistenza Clienti

Attivazione promozione "Christmas Box"

Uso di SIEBEL

Attività o settore Contact Center

12/01/2007–12/01/2008

Tecnico di sistemi informatici

Opensys SRL
Perin del Vaga, 20156 Milano (Italia)

Progettazione e realizzazione di Centralini VOIP Asterisk Based.
Assistenza Clienti, da remoto, per telefono e onsite.
Risoluzione di Problematiche di Networking.
Configurazione e Installazione di apparati IP Voip. Creazione infrastruttura Intersede con Asterisk.
Gestione Server FAX con Hylafax.

Attività o settore Information Tecnology

10/10/2005–31/01/2006

Venditore/Tecnico Informatico

Ten O'Point, Valderice (Italia)

Vendita prodotti informatici.
Vendita prodotti di Telefonia.
Assistenza Clienti Hardware/Software

Attività o settore Commercio Vendita Assistenza

01/12/2004–31/03/2006

Ragioniere/Tecnico Informatico

Tagliavia SNC
91012 Buseto Palizzolo (Italia)

Gestione Contabilità (Carico/Scarico, Registrazione Fatture/DDT etc.) Creazione e Manutenzione rete locale.

Attività o settore Idrico, Elettrico, Sanitario, Termosanitario, Sat e Ferramenta**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01 ottobre 2016–27 febbraio 2017

Corso di Aggiornamento Windows Server 2012

Istituto VEGA

12/06/2012–12/06/2012

Zyxel Certified

Zyxel

09/03/2009–03/04/2009

Assistenza 119 per TIM (INBOUND)

Multimedia Planet Gruppo Phonemedia
Formica, 91100 Trapani (Italia)

Gestione rapporto con i clienti
Risoluzione problematiche TIM (Carte Prepagate)
Uso di SIEBEL di TIM

01/12/2005–01/08/2006

Certificazione CISCO CCNA

Consorzio Nautilus
Lungomare San Vito, Mazara del Vallo (Italia)

Modello OSI e TCP/IP, reti LAN e WAN, cablaggio strutturato, protocolli di routing e indirizzamento, dispositivi di rete e loro configurazione, reti locali virtuali VLAN, Access Control List, troubleshooting.

01/02/2005–01/02/2005 **Certificazione ECDL**
Aica - Didasca Centro di Trapani, ITC "L. Sciascia" di Erice
Cesarò, Erice (Italia)
Materie inerenti il mondo Office Automation.
(Suite Office)

01/10/1999–01/06/2000 **Progettista Gestore di Siti WEB**
Ial-Cisl
91100 Trapani (Italia)
Linguaggio HTML
Adobe Photoshop
Inglese

01/10/1996–01/06/1997 **Operatore Grafico Internet**
Ial-Cisl
91100 Trapani (Italia)
Linguaggio HTML
Adobe Photoshop
Il corso verteva la cura grafica di un sito Internet

01/10/1995–01/10/1996 **Operatore Informatico di Gestione**
Ial-Cisl
91100 Trapani (Italia)
Contabilità Aziendale
Office Automation
Inglese

18/07/1995 **Ragioniere Programmatore**
ITC "Leonardo Sciascia"
Cesarò, Erice (Tagikistanalia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	B2	A2	A2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Sono una persona socievole, abituata a lavoro in gruppo o in modo autonomo. Sopportazione dello stress, aperto al dialogo e all'ascolto. Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alla mia esperienza lavorativa nel settore informatico.

Competenze organizzative e gestionali Grandi capacità a lavorare in progetti di gruppo acquisite durante la frequenza al corso cisco nelle attività di laboratorio e nel corso delle varie esperienze lavorative.
Ho avuto modo di collaborare con diverse aziende gestendo un team per l'assistenza tecnica nella

realizzazione di convegni, corsi e di recente la realizzazione della sala stampa (azienda cliente FIAT), collaborando attivamente alla realizzazione delle soluzioni di intervento.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Internet: Ottima capacità di configurazione servizi Internet (connessione, e-mail, browser, client ftp, ecc...);
 - Conoscenza di TCP/IP e reti;
 - Ottima dimestichezza nell'installazione dei driver di periferica e nelle problematiche connesse;
 Grafica: Buona conoscenza di Adobe Photoshop CS.
 Applicativi: Ottima conoscenza dei pacchetti Microsoft OFFICE e LibreOffice. Ottima conoscenza di Adobe Acrobat e successivi, .
 Tecniche: Installazione di componenti Hardware, reti locali (TCP/IP), Risoluzione di problematiche di tipo Software & Hardware.
 Programmazione: Buona conoscenza dell'HTML, CSS
 Networking:
 - Esperienza di amministrazione di reti, router e firewall
 - Standard: Modello ISO/OSI, Ethernet, TCP/IP, PPP, ISDN, Frame Relay e xDSL;
 - Routing (RIP, IGRP, EIGRP, OSPF)
 - Configurazione e gestione di Router Cisco 827 , 2600, 2900 Series, Switch Cisco Catalyst 2900, (indirizzamento, instradamento, troubleshooting, etc.);
 - Tool di gestione: Cisco ConfigMaker, Cluster Management Swith, Packet Tracer.
 - Conoscenza Vpn con OpenVPN- VOIP: Configurazione Apparatì IP (telefoni, ATA, etc...) Creazione, Configurazione sistemi PBX Voip basati su Asterisk, configurazione VPN+PBX+IAX per comunicazioni intersede (2 o più sedi), troubleshooting su asterisk+freepx, Installazione, configurazione Server Hylafax.- Firewall: Conoscenza di Firewall Pix, Cisco ASA, Sophos XG-Content Filtering: Conoscenza di Websense 6.3.2 Sistemi Operativi: Dos, Microsoft Windows (tutti i client), Conoscenza di Microsoft Windows Server 2012, Websense. Conoscenza di Vmware ESXI Vmware Workstation 6.5/7. Conoscenza di Linux (CentOS/Redhat), Servizi DHCP, servizi Voip, Asterisk. Conoscenza di Apache 2, Sendmail.

Altre competenze

Da sempre amante dello sport e del forte spirito di squadra.

Patente di guida

A, B