



Giovanni Coppola

Indirizzo: Via Villa Rosina, 103, 91100, Trapani, Italia

Indirizzo e-mail: info@giovannicoppola.it

Numero di telefono: (+39) 1877279

Numero di telefono: (+39) 3271099909

Sito web: <https://www.giovannicoppola.it>

Whatsapp Messenger: 3271099909

Facebook: [giovanni.coppola](https://www.facebook.com/giovanni.coppola)

Sesso: Maschile **Data di nascita:** 01/02/1974 **Nazionalità:** Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[02/03/2021 – Attuale] **Tecnico informatico**

ASP TRAPANI

Città: Trapani

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Assistente Tecnico Informatico con contratto libero professionale.

Attualmente mi occupo della gestione degli elenchi ufficiali dell'ASP dei positivi COVID.

[01/07/2017 – Attuale] **Sistemista**

Colloquia Multimedia SRL

Città: Trapani

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Attività sistemistica di controllo, verifica e progettazione di reti e sistemi con troubleshooting.

[01/10/2011 – Attuale] **Consulente informatico**

Città: Trapani

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Assistenza informatica per Windows e Linux. Progettazione di sistemi VoIP basati su Asterisk. Progettazione di sistemi di Videosorveglianza IP. Realizzazione siti web basati su WordPress. Gestione e manutenzione di Reti locali, geografiche e WI-FI.

[01/09/2009 – 01/06/2010] **Tecnico VoIP**

Helper

Città: Partinco

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

COLLABORAZIONE

Realizzazione/configurazione rete locale comprendente Router Cisco 2821, Switch Catalyst 500, Switch Linksys 48 porte con configurazione Vlane e regole ACL.

Realizzazione sistema di fonia VoIP con asterisk e telefoni IP Cisco convertiti in standard SIP. Per conto di Helper realizzazione impianto di fonia VoIP per uno studio commercialista di Palermo, attualmente in produzione.

[15/10/2009 – 29/05/2010] **Sistemista**

Cad System SRL

Indirizzo: Via delle Croci, 2, 90139, Palermo, Italia

Principali attività e responsabilità:

Lavoravo direttamente in sala CED presso la Provincia Regionale di Trapani

Gestione Infrastruttura IT Provincia Regionale di Trapani.

Attività di manutenzione Server (Circa 30 server)

Messa in Opera di nuovi Server/Servizi

Gestione LAN

Gestione WAN

Gestione Client (circa 500 client)

[01/12/2008 – 31/01/2009] **Operatore Telefonico INBOUND per SKY**

B2B Integrated Services Srl

Indirizzo: 91100, Trapani, Italia

Principali attività e responsabilità:

Assistenza Clienti

Attivazione promozione "Christmas Box"

Uso di SIEBEL

[12/01/2007 – 12/01/2008] **Tecnico delle telecomunicazioni**

Opensys SRL

Indirizzo: Perin del Vaga, 20156, Milano, Italia

Città: Milano

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Creazione di sistemi VOIP Linux.

Assistenza Clienti, da remoto, per telefono e onsite.

Risoluzione di Problematiche di Networking.

Configurazione e Installazione di apparati IP Voip.

Creazione comunicazione Intersede con Asterisk.

Gestione Server FAX con Hylafax.

Realizzazione di VPN tramite OpenVPN

[01/12/2004 – 31/03/2006] **Tecnico informatico e Ragioniere**

Tagliavia SNC

Indirizzo: 91012, Buseto Palizzolo, Italia

Principali attività e responsabilità:

Gestione Contabilità (Carico/Scarico, Registrazione Fatture/DDT etc.)

Creazione e Manutenzione rete locale.

[10/10/2005 – 31/01/2006] **Venditore/Tecnico Informatico**

Ten O'Point

Indirizzo: Valderice

Principali attività e responsabilità:

Vendita prodotti informatici.

Vendita prodotti di Telefonia.

Assistenza Clienti Hardware/Software

[09/03/2009 – 03/04/2009] **Assistenza 119 per TIM (INBOUND)**

Multimedia Planet Gruppo Phonemedia

Indirizzo: Formica, 91100, Trapani, Italia

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.: Gestione rapporto con i clienti

Risoluzione problematiche TIM (Carte Prepagate)

Uso di SIEBEL di TIM

[01/12/2005 – 01/08/2006] **Certificazione CISCO CCNA**

Consorzio Nautilus

Indirizzo: Lungomare San Vito, Mazara del Vallo, Italia

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.: Modello OSI e TCP/IP, reti LAN e WAN, cablaggio strutturato, protocolli di routing e indirizzamento, dispositivi di rete e loro configurazione, reti locali virtuali VLAN, Access Controll List, troubleshooting.

[01/02/2005 – 01/02/2005] **Certificazione ECDL**

Aica - Didasca Centro di Trapani, ITC "L. Sciascia" di Erice

Indirizzo: Cesarò, Erice, Italia

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.: Materie inerenti il mondo Office Automation.
(Suite Office)

[01/10/1999 – 01/06/2000] **Progettista Gestore di Siti WEB**

Ial-Cisl

Indirizzo: 91100, Trapani, Italia

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.: Linguaggio HTML
Adobe Photoshop
Inglese

[01/10/1996 – 01/06/1997] **Operatore Grafico Internet**

Ial-Cisl

Indirizzo: 91100, Trapani, Italia

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.: Linguaggio HTML
Adobe Photoshop
Il corso verteva la cura grafica di un sito Internet

[01/10/1995 – 01/10/1996] **Operatore Informatico di Gestione**

Ial-Cisl

Indirizzo: 91100, Trapani, Italia

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.: Contabilità Aziendale
Office Automation
Inglese

[18/07/1995] **Ragioniere Programmatore**

ITC "Leonardo Sciascia"

Indirizzo: Cesarò, Erice

[10/2016 – 03/2017] **Corso di certificazione Windows Server 2012**

Scuola VEGA <https://www.vegatraining.eu/>

[06/06/2012 – 06/06/2012] **Certificazione Zyxel Certified Engineer**

Zyxel Education Center

[26/03/2021 – 25/06/2021] **Corso di Certificazione PHP & MySQL**

Microsales

Indirizzo: Palermo, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Grandi capacità a lavorare in progetti di gruppo acquisite durante la frequenza al corso cisco nelle attività di laboratorio e nel corso delle varie esperienze lavorative.

Ho avuto modo di collaborare con diverse aziende gestendo un team per l'assistenza tecnica nella realizzazione di convegni, corsi e di recente la realizzazione della sala stampa (azienda cliente FIAT), collaborando attivamente alla realizzazione delle soluzioni di intervento.

Gestione gruppo elenchi positivi ASP TRAPANI

Per conto dell'ASP di TRAPANI coordino il gruppo che gestisce il flusso dei dati per la gestione dei positivi della Provincia di Trapani.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

Sono una persona socievole, abituata a lavorare in gruppo o in modo autonomo, spirito di Gruppo.

Supportazione dello stress, aperto al dialogo e all'ascolto.

Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alla mia esperienza lavorativa nel settore delle assistenze onsite.

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

Calcetto

Basket

Da sempre amante dello sport e del forte spirito di squadra che contraddistingue queste due attività sportive

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".