

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome/Cognome	Giovanni Coppola
Indirizzo	Via Pietro Randazzo Sindaco, 11
Telefono	Cel 327.1099909
Fax	
E-mail	info@yousystem.it
Nazionalità	Italiana
Luogo e Data di nascita	Erice, 01.02.1974
Residenza	91012 Buseto Palizzolo (Trapani)
Codice Fiscale	CPPGNN74B01D423A
Status	Libero Professionista
Sito Web	https://www.yousystem.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | <i>Dal 1 Luglio 2017 ad oggi</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Colloquia Multimedia SPA |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | <i>Contact Center</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Responsabile IT - Sviluppo rete e applicativi software |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Attività sistemistica di controllo, verifica e progettazione Reti e Sistemi con <i>troubleshooting</i> . Gestione attività Area ICT (Organizzazione interna del Reparto con risoluzione delle problematiche Sistemistiche, Web, Fonia, Server/Client) |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | <i>Dal 1 Ottobre 2011 ad oggi</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | YOUSYSTEM di Giovanni Coppola |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | <i>Consulenza Informatica</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Libero Professionista |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Assistenza Informatica per Windows e Linux. Progettazione di sistemi Voip basati su Asterisk. Progettazione di Sistemi di Videosorveglianza IP. Creazione di Siti WEB. Progettazione di Reti locali, geografiche e Wifi. |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | <i>Dal 15 Ottobre 2009 al 31 Maggio 2010</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Provincia Regionale di Trapani |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | <i>Pubblica Amministrazione</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Sistemista |

• Principali mansioni e responsabilità	Servizio di Assistenza Sistemistica/Tecnica presso la sala CED della Provincia Regionale di Trapani in qualità di Sistemista. Gestione Infrastruttura di Rete e dei Server/Servizi erogati dalla Provincia. Help Desk per i 500 client,. Gestione dell'infrastruttura di rete e problem solving. L'attività e' stata svolta per conto dell'Azienda Cad System di Palermo.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	<i>Dal 1 Settembre 2009 al 1 Giugno 2010</i> Helper SRL <i>Azienda nel settore Informatico.</i> Collaborazione Realizzazione/Configurazione Rete locale comprendente Router Cisco 2821, Switch Catalyst 500 Express, Switch Linksys 48 Porte con attestazione Vlan e regole ACL. Realizzazione Sistema VOIP con asterisk e Telefoni IP Cisco – Per conto di Helper Realizzazione di un Sistema VOIP per uno studio Commerciale di Palermo.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	<i>Dal 1 Dicembre 2008 al 31 Gennaio 2009</i> B2B Srl Gruppo Phonemedia (Trapani) <i>Azienda nel settore Contact Center-Call center</i> Operatore Telefonico INBOUND per SKY Assistenza clienti, attivazione promozione Christmas Box. Gestione con Siebel.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	<i>Dal 1 Febbraio 2009 al 31 Maggio 2009</i> Multimedia Planet Srl Gruppo Phonemedia (Trapani) <i>Azienda nel settore Contact Center–Call Center</i> Operatore Telefonico OUTBOUND per SKY e TIM, ricerche di mercato. In questo periodo svolto con esito positivo Corso TIM per 119 TIM.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	<i>Dal 12 Gennaio 2007 al 12 Gennaio 2008</i> Opensys Srl (Milano) <i>Azienda del settore VOIP, centralini telefonici IP.</i> Tecnico Informatico di Rete - Dipendente Assistenza clienti da remoto,on site, Telefonica, risoluzione problematiche di networking, Voip configurazione ed installazione apparati Voip, Wi-Fi, Networking, Centralini IP basati su Asterisk (freepbx). Creazione comunicazione Intersede tramite Vpn (OpenVPN) e collegamenti IAX. Gestione Fax Server con Hylafax. Gestione acquisti hardware per fornitura gestione magazzino interno.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	<i>Da Gennaio 2005 ad Oggi</i> Bandiera Servizi Audiovisivi (Collaborazione) <i>Azienda del settore Audio, Video, Informatica, Concerti,Manifestazioni, Congressi, Corsi.</i> Tecnico Informatico Creazione di Cd Multimediali per Corsi e Congressi. Troubleshooting, Creazione e amministrazione di reti locali.
• Date (da – a)	<i>Ottobre 2005 (Collaborazione Saltuaria)</i>

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Ten O'Point

Centro tim, assistenza, vendita personal Computer.

Tecnico Informatico

Vendita, Assistenza Specialistica e Tecnica Hardware e Software.

Da Dicembre 2004 al 31 Marzo 2006

Tagliavia S.n.c.

Azienda del Idrico, Elettrico, Sanitario, Termosanitario, Sat, Ferramenta.

Ragioniere/Tecnico Informatico

Gestione della contabilità aziendale (Carico, Registrazione DDT/Fatture ecc...)
Creazione e Manutenzione della rete locale, Troubleshooting.

Anno 2004

Consulenza tecnica

Realizzazione del sito internet. Alasjo.altervista.org

Svolte svariati interventi di assistenza specialistica e tecnica presso privati e aziende.

Dal 1 settembre 2000 al 15 Dicembre 2000

Formel S.r.l.

Azienda nel settore della formazione degli enti locali

Web Master

Mi occupavo dell'aggiornamento e manutenzione del sito internet aziendale, gestire la posta in arrivo e in uscita, risolvere problematiche nell'ambito della rete locale e fare manutenzione ai computer della rete.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Ottobre 2016 – Marzo 2017

Scuola VEGA

Installazione e configurazione di Windows Server 2012, Amministrare Windows Server 2012 , Configurazione avanzata servizi di Windows Server 2012.

Corso di Certificazione Windows Server 2012

Master

6 Giugno 2012

Zyxel Education Center

Sistemi di sicurezza ZyXEL ZyWALL USG, Interfaces, Load Balancing, Nat, Content Filter, IDP/ADP - App Patrol, Anti-Spam, Anti-Virus, Email Daily Report, Device High Availability, IPSec VPN - SSL VPN.

Certificazione Zyxel Certified Engineer

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Master
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Dal 9 Marzo 2009 al 3 Aprile 2009 Multimedia Planet Gruppo Phonemedia (Trapani) Gestione contatto con il cliente, Gestione della Privacy, Siebel TIM Assistenza 119 TIM (Assistenza Clienti INBOUND)
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Dal Dicembre 2005 ad Agosto 2006 Consorzio Nautilus – Centro di Formazione e Orientamento Modello OSI e TCP/IP, reti LAN e WAN, cablaggio strutturato, protocolli di routing e indirizzamento, dispositivi di rete e loro configurazione, reti locali virtuali VLAN, Access Control List, troubleshooting. Certificazione Cisco CCNA (Votazione: 987/1000) Master
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Febbraio 2005 Aica – Didasca, Centro di Trapani presso ITC “L.Sciascia” di Erice Suite Microsoft Office, Troubleshooting Certificazione ECDL (Patente Europea del Computer)
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Da Dicembre 1999 a Giugno 2000 Presso IAL - Cisl di Trapani Creazione e Gestione di siti Internet Progettista Gestore di Siti Web
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Da ottobre 1996 a Giugno 1997 IAL - Cisl di Trapani Creazione di contenuti grafici per siti internet, grafica pubblicitaria. Operatore Grafico Internet
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Data (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	Da Ottobre 1995 a Giugno 1996 IAL - Cisl di Trapani Operatore Informatico di gestione

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Data (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

18 Luglio 1995

ITC “L.Sciascia” di Erice

Diploma di Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore con votazione di 41/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo

Inglese

Inglese Tecnico

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Utente Base	B2	Utente Base	A2	Utente Base	A2	Utente Base	B1	Utente Intermedio
C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavorare in progetti di gruppo acquisite durante la frequenza al corso cisco nelle attività di laboratorio e nel corso delle varie esperienze lavorative.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ho avuto modo di collaborare con diverse aziende gestendo un team per l'assistenza tecnica nella realizzazione di convegni, corsi e di recente la realizzazione della sala stampa (azienda cliente FIAT), collaborando attivamente alla realizzazione delle soluzioni di intervento.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Internet: Ottima capacità di configurazione servizi Internet (connessione, e-mail, browser, client ftp, ecc...); - Conoscenza di TCP/IP e reti; - Buona dimestichezza nell'installazione dei driver di periferica e nelle problematiche connesse; - Buona conoscenza dei pacchetti Microsoft Frontpage, Buona Conoscenza di Macromedia Dreamweaver, , Home Site. Grafica: Buona conoscenza di Adobe Photoshop 9, Macromedia Fireworks, Adobe Image Ready, Ulead Gif Animator, Swish, Ulead Cool 3D, Buona conoscenza di Adobe Premiere 6.5. Applicativi: Ottima conoscenza dei pacchetti Microsoft OFFICE 2003 in poi. Ottima conoscenza di Adobe Acrobat e successivi, . Delta Retail 1.0 (Software di Contabilità settore Elettrico, Idrico, Edile, Termosanitari, compatibile con Migliore Sonepar). Tecniche: Installazione di componenti Hardware, reti locali (TCP/IP), Risoluzione di problematiche di tipo Software & Hardware. Programmazione: Buona conoscenza dell'HTML Networking: - Esperienza di amministrazione di reti, router e firewall - Standard: Modello ISO/OSI, Ethernet, TCP/IP, PPP, ISDN, Frame Relay e xDSL; - Routing (RIP, IGRP, EIGRP, OSPF) - Configurazione e gestione di Router Cisco 827 , 2600 Series, Switch Cisco Catalyst 2900, (indirizzamento, instradamento, troubleshooting, etc.); - Tool di gestione: Cisco ConfigMaker, Cluster Management Switch, Packet Tracer. - Conoscenza Vpn con OpenVPN, IPSEC - VOIP: Configurazione Apparati IP (telefoni, ATA, etc...) Creazione, Configurazione sistemi PBX Voip basati su Asterisk, configurazione VPN+PBX+IAX per comunicazioni intersede (2 o più sedi), troubleshooting su asterisk+freepx, Installazione, configurazione Server Hylafax. Conoscenza Apparati Patton. - Firewall: Cisco ASA/PIX – SOPHOS FIREWALL Conoscenza di Microsoft Isa server 2004 - Content Filtering: Conoscenza di Websense 6.3.2 Sistemi Operativi: Dos, Microsoft Windows 9X/ME, NT, 2000/XP/Vista/Seven, Microsoft Windows Server Installazione e configurazione di Windows Server 2012 Amministrare Windows Server 2012 Configurazione avanzata servizi di Windows Server 2012, Conoscenza di Isa Server, Websense. Conoscenza di Vmware Server 2.0 Vmware Workstation 6.5/7. Conoscenza di Linux (CentOS/Redhat), Openvpn, Servizi DHCP, servizi Voip, Asterisk. Conoscenza di Apache 2, Sendmail, Postfix. WEB: Realizzazione siti web con Wordpress, Sicurezza CMS.
PATENTE O PATENTI	Patente A e B
ULTERIORI INFORMAZIONI	

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Il sottoscritto dichiara, altresì, sotto la propria responsabilità che il presente curriculum costituisce dichiarazione sostitutiva di certificazione e dell'atto di notorietà ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Dichiara inoltre di essere consapevole che la presente è considerata, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, come dichiarazione resa a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Buseto Palizzolo, 02 Marzo 2019

(FIRMA)